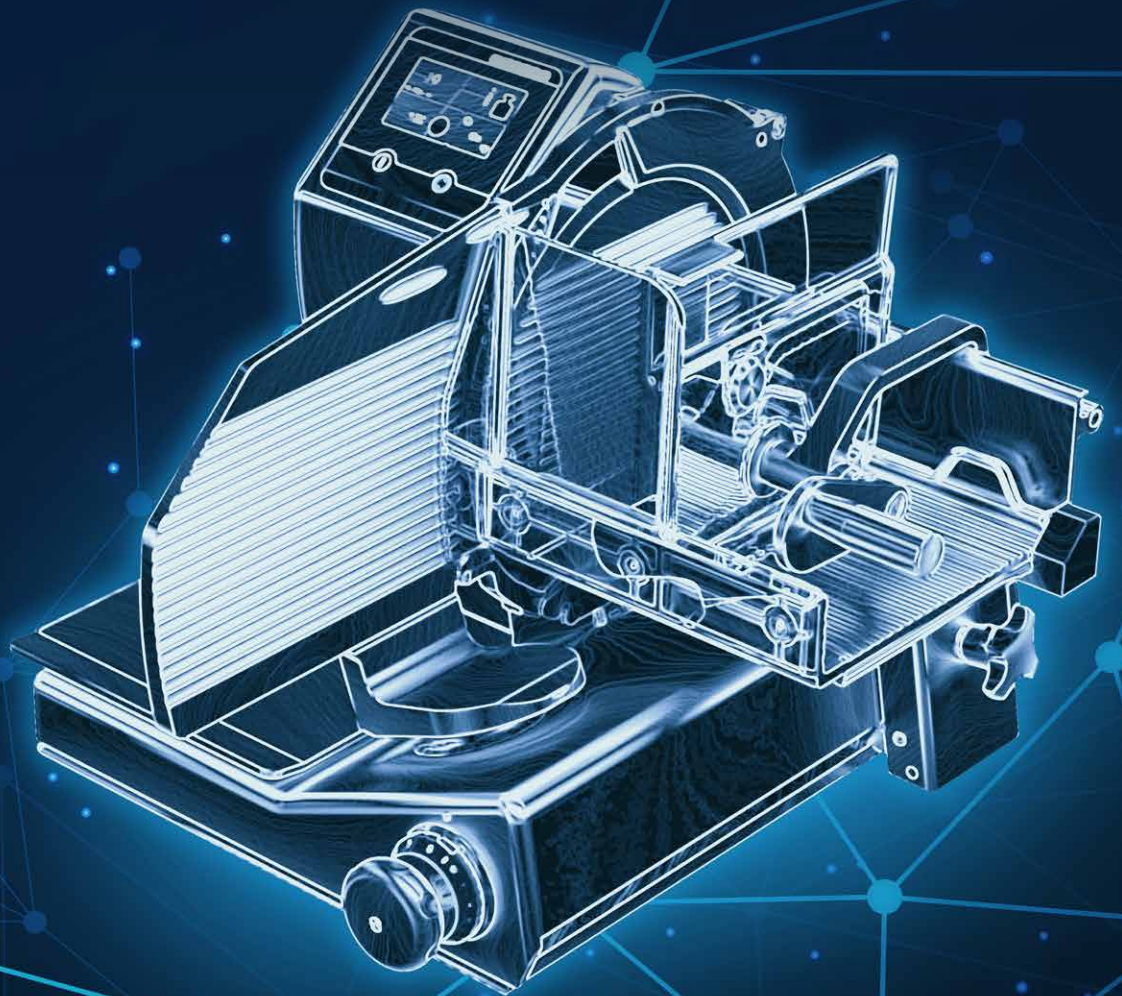


白皮书



智能联网切片
提高生鲜食品柜台流程的透明度

如何使用数据监控来优化您的切片机



食品零售业正面临重大挑战，其解决方案是自动化和数字化技术的结合。

未来的超市将是数字化的：根据战略顾问奥利弗·怀曼 (Oliver Wyman)¹ 的一项研究，超市可以通过优化流程和高度数字化节省约40%的工作时间。消费者需求的增加、卫生法规和成本压力加大正将零售业的关注点越来越多地转移到数字化、自动化和数据监控等问题上。

数据监控的趋势并不仅限于生鲜专柜，也为零售业提高透明度和效率带来了巨大的可能性。内置专业软件的智能互连切片机明显使生鲜专柜员工的日常工作变得更加简单。它的功能从自动监控维护间隔、定制清洁提醒，到通过中央数据收集找出流程优化潜力一应俱全。

变革时代的零售业

食品零售在零售业占据了特殊的地位，因为它与终端消费者有各种复杂的接触点。零售商在开展日常业务时，需要牢记许多因素：从法定卫生要求到产品货架期（保质期）和食品安全。然而，终端消费者始终是他们工作的核心。消费者想从产品中得到什么可以通过他们的购买行为体现出来，这为零售业指明了前进的方向。

食品零售业需要探索新途径，以便能够始终满足消费者不断增长的需求，并以可接受的价格提供优质产品。因此两个趋势特别突出：自动化和数字化。自动化流程可以通过

¹ https://www.oliverwyman.de/content/dam/oliver-wyman/v2-de/publications/2018/Mar/2018_OliverWyman_RetailJournal_Supermarkt-der-Zukunft_DE.pdf

消除耗时且成本高昂的工作流程来提高效率。数字化技术还允许零售商与消费者互动、了解他们更多的愿望和诉求。

另一个挑战源于整个行业扩大产业链的发展趋势。超市生鲜柜台急需可以满足高吞吐量、各种客户支持、复杂的技术和满足消费者越来越高的期望相结合的解决方案。与此同时，熟练工人的短缺表明过去几年培训的总体投入水平下降了。许多零售商已经认识到这一挑战，并正在投资于高度自动化的切片机，这种切片机实现了联网和智能主数据管理。准确收集所需的相关数据使零售部门能够优化切片器的使用，避免停机。

切片设备是生鲜专柜高效加工的关键

生鲜专柜很受消费者欢迎。根据统计门户网站Statista进行的一项调查，大约59%的德国超市顾客每周至少从生鲜专柜购买一次肉类。² 连锁店越来越多的趋势意味着越来越多的切片设备将投入使用。对于超市来说，设备的可用性是首要考量。

为了确保不间断的可用性，并能够在任何规定时间为客户提供服务，切片机需要进行大规模的信息共享，既可以在切片机间共享，也可以与其他设备联网。挑战在于传统切片机不具备智能互联、过程优化和数据收集的技术能力，且其技术升级潜力也有限。因此，食品零售业面临着将兼具高性能软件的现代化切片机整合到生鲜专柜的挑战。

现代化的切片机不仅要在技术复杂性和易操作性之间艰难地找到一个平衡点，还需要能够收集和处数据。只有高性能软件才能帮助确保生鲜专柜获得更大的透明度，并朝着流程优化的方向前进。

利用数据监控提高生鲜专柜的透明度

为了满足超市生鲜食品专柜流程变革的要求，零售部门正在投资新的数字化解决方案。正在考虑的主要问题是现代软件的使用及其带来的可能性。当与合适的电子硬件结合时，该软件能够将优质的产品质量和可持续发展的过程优化结合在一起。

德国专家碧彩 (Bizerba) 制造的切片机就是一个很好的将软件和硬件开发成功结合的例子。他们的切片机将SmarterSlicing智能切片功能放在了中心位置。RetailControl零售软件已经在很多碧彩的零售设备上投入使用，为智能零售奠定了技术基础。该软件可以监控生鲜专柜的每个流程。使用这些数据，用户可以评估设备型号是否需要调整，或者是否值得投资另一个切片机。这样，切片机能够为消费者提供更加快速、方便的服务。

在日常操作中，碧彩新款的VSP手动垂直切片机擅长在用户需要的方面提供支持。例如，设备上的数字显示器有清洁、

VSP切片机数据互联提升生鲜柜台流程透明度，使操作人员高效工作更简单。



对顾客的益处一览：

- 中央管理，减少昂贵的现场操作
- 简单智能的故障排除
- 通过减少停机时间降低成本
- 实现高效更新和配置更改
- 一致的交互界面确保多代设备的兼容性
- 可计划的对设备清洁、磨刀和维护
- 运用智能SmarterSlicing，减少浪费
- 为终端消费者提供更快服务

磨刀和维护提示来提醒工作团队所有相关的任务周期。有了这个功能，碧彩VSP手动垂直切片机保证了生鲜专柜的卫生、效率和良好出品。清除错误代码还可确保任何故障都能被轻松纠正。就应对政策法规而言，切片机一个突出的亮点是智能联网的清洁系统。存储的清洁数据可以输入到HACCP(危害分析和关键控制点)系统中，这样用户可以在任何时候对政府机构的询问做出回应。

RetailControl零售管理软件的另一个优势是保证高效的维护工作。自动监控维护间隔确保了设备无故障运行。碧彩正在为未来规划更多的功能。公司已经发布了软件的备份、更新和恢复软件包——支持远程和跨机构恢复丢失的数据。

从中央管理的角度来看，所有切片机之间的数据联网尤其有用。这种跨部门智能互联允许管理人员从中心办公室查看每个切片机的状态和利用率。这种透明性为流程优化奠定了坚实的基础，并在必要时帮助客户规划投资(切片机)。

创新切片机实现流程优化，提升透明度

SmarterSlicing智能切片等创新趋势为食品零售行业的数字化未来提供了基础。借助智能数据监控，零售商可以显著优化生鲜专柜流程并降低成本。碧彩VSP手动垂直切片机的有力证明了自动化和数字化现在已经能优化生鲜专柜的日常操作。想要了解有关碧彩VSP手动垂直切片机的更多信息，请单[击此处](#)并联系销售工程师。

² <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/722677/umfrage/umfrage-zur-kaufhaeufigkeit-von-fleisch-an-der-frischetheke-in-deutschland/>

Member of the Bizerba Group

Bizerba SE & Co. KG

Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-2495

F +49 7433 12-2696

www.bizerba.com

碧彩中国

工厂地址: 茜浦路195号书慧置业园D-3

201611 上海松江工业园区

销售地址: 上海市申滨路9号 (上海九星

虹桥中心A栋) 3层307室

中国

T +86 21 6760 0999

F +86 21 6760 0998

marketing.china@bizerba.com

www.bizerba.cn